2025年度中心常规信息化项目采购说明

1. **采购内容及服务要求**

 **1.中心网络设备维保及技术服务**

**1.1软硬件设备系统维保服务**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 描述 | 数量 |
| 1 | 达梦数据库（1套集群、1套单机） | 提供一年原厂技术支持服务、软件更新升级服务 | 1 |
| 2 | 鼎甲DK2000备份一体机 | 提供一年原厂技术服务、软件升级等技术支持服务 | 1 |
| 3 | 奇安信网神终端安全管理系统V8.0（800用户） | 提供一年原厂技术支持服务与特征库更新升级服务 | 1 |
| 4 | 统信UOS服务器操作系统 | 提供一年原厂技术服务与软件升级服务 | 14 |
| 5 | 安恒DAS-LOG-A800-LU日志分析系统 | 提供一年原厂硬件、软件质量保修与技术支持服务 | 1 |
| 6 | 绿盟DASNX5-HF数据库审计系统 | 提供一年原厂硬件、软件质量保修与技术支持服务 | 1 |
| 7 | 绿盟WAFNX5-HF应用防火墙 | 提供一年原厂硬件、软件质量保修与技术支持服务 | 2 |
| 8 | 华为12700E核心交换机 | 提供一年原厂整机、软件技术支持服务与质量保修服务，提供一年原厂软件升级服务。 | 2 |
| 9 | nce campus平台 | 提供一年原厂软件升级服务、技术支持服务，平台底层3台服务器原厂硬件质量保修与技术支持服务 | 1 |
| 10 | 山石网科SG-6000-A3000防火墙 | 提供一年原厂设备硬件质量保修与技术支持服务，一年IPS特征库更新升级服务 | 2 |
| 11 | 山石网科SG-6000-A3000防火墙 | 提供一年原厂设备硬件质量保修与技术支持服务 | 1 |
| 12 | 深信服 AC-1000-B1400上网行为管理系统 | 提供自设备出保之日起至2027年7月9日止的硬件、软件、特征库等原厂质量保修与技术支持服务 | 1 |
| 13 | 证书服务 | 提供三年VPN设备与国家对接涉及使用设备证书（BJCA)服务 | 2 |
| 14 | EDR扩容 | 提供三年安恒EDR许可20用户服务 | 1 |
| 15 | 个人证书服务 | 提供三年吉大正元KEY+数字证书服务 | 2 |

**1.2 运维维护管理**

提供为期一年的慢病超融合平台、内网超融合平台、老VPN系统等技术支持与服务保障。

**1.3 服务要求：**

（1）服务期限：2025年4月13日至2026年4月12日。

（2）服务周期内对以上设备提供质量保修与技术支撑服务；提供365\*7\*24服务，2小时响应，非重大故障4小时内恢复，无特殊情况，24小时更换故障配件。

（3）投标方需购买对应原厂商维保与更新升级服务。投标时提供山石网科服务承诺函原件、华为原厂商服务承诺函、达梦原厂商服务承诺函、绿盟原厂商服务承诺函、安恒原厂商服务承诺函。

（4）在服务周期内对服务器硬盘保修提供不返还厂家服务。

（5）在服务周期内提供不少于每年2次的巡检服务，并对设备系统、软件系统存在的bug漏洞提供修复服务，对已知漏洞经用户方确认后及时进行加固修复。

（6）在服务周期内应提供不限次数的技术支撑服务，对应用软件有在使用达梦数据库、东方通中间件的，应提供及时有效的衔接支持。

（7）中标人在服务周期内提供对本项目所涉及的技术支撑服务，协助用户解决配置策略优化、软件升级、故障排除、超融合平台优化应用支持、网络安全设备优化加固、重保期间技术支持服务。

（8）在服务期结束前，需要中标人工程师协助中心进行全面检查，任何缺陷必须由中标人负责修理，在维修之后，中标人应将缺陷原因、维修内容等以书面形式报告。

 **2.网络信息安全服务**

**(1)重要信息系统与信息安全设备的季度巡检：**信息系统包括省传染病监测预警与应急指挥信息平台、省平台门户、慢病系统、业务平台、协同系统、门户网站、数据交换系统、食品安全风险监测平台、省学生健康监测评价系统、传染病回传系统、营养健康监测系统、健康促进学校信息管理系统、职业卫生实验室检测平台、职业健康系统、实验室系统等；安全设备包括中心天清web应用安全网关、华为防火墙、内外网网闸、联想网御、天融信防火墙、天融信IPS、上网行为管理、LogBase数据库审计系统、LogBase运维安全管理系统等。要求按计划组织季度安全扫描，出具安全评估报告，提出修复加固建议，协助漏洞修复，督促问题整改。并对堡垒主机使用事件操作日志审计，分析用户使用行为，对维护人员敏感操作、越权操作记录并报告。
 **(2)新系统、新设备的上线前安全扫描服务与云系统数据更新安全扫描服务：**提供新上线的系统和安全设备的安全扫描服务，出具安全评估报告，提出修复加固建议，协助漏洞修复，督促问题整改；提供云系统更新内容安全扫描服务（要求每周处理1次OA流程），出具安全评估报告，提出修复加固建议，协助漏洞修复，督促问题整改。
 **(3)中心信息安全咨询及安全事件应急处置：**重大漏洞、病毒攻击预警；5\*8小时信息安全电话咨询服务；如发生安全事件，立即组织团队赴中心配合信息安全事件的诊断分析及问题处置工作。
 **(4)重要时期信息安全保障：**重要时期(包含但不限于“全国两会”、“五一”、“十一”、“护网行动”)协助中心做好信息安全检查、网络安全监控、驻点防守、安全加固等工作。
 **(5)安全演练：**组织信息安全应急演练2次，要求文档齐全。配合信息安全攻防演练防守1次，要求文档齐全。
 **(6)信息安全培训：**提供信息安全培训服务2次。

**服务要求**：服务期限：2025年4月13日至2026年4月12日。

**3.实战化攻防演练等安全服务**

**(1)提供1次攻防演练服务:**根据甲方要求对指定范围进行实战化模拟攻击。要求演练操作规范、记录完整，提交包括演练方案、演练记录、漏洞报告、整改建议、演练总结等文档，并协助问题整改、问题复测。

**(2)外网重要信息系统玄武盾平台监控服务与玄武盾IPv6转换服务：**使用玄武盾安全平台对中心外网重要信息系统（门户网站等）出入访问进行安全监控。及时处理反馈安全事件，月度反馈安全分析报告；对用户IPv4网站的访问转换服务，无需改动用户网络结构即可实现外部IPv6地址正常访问用户网站。

**服务要求：**

项目服务自合同签订之日起自然年之内完成。

**4.数据中心机房及网络系统驻场维护服务**

（1）对中心各类网络设备等进行配置管理，按照中心各类网络策略调整业务需要，及时完成设备配置调整。中心网络设备含各类交换机、路由器、服务器、防火墙、网络认证、负载均衡、应用防火墙、安全网闸、数据库审计、态势感知平台、零信任网关、数据脱敏系统、加密系统等所有网络设备，下同。

（2）对中心各类网络设备进行运行维护管理，监控设备运行状态，及时检查并完成系统漏洞补丁修复和版本更新，及时完成设备损坏硬件的更换，确保设网络设备7\*24不间断运行。

（3）对中心各类服务器进行维护管理，按照中心服务资源调配部署要求，及时完成虚拟服务器的创建、迁移、备份、恢复等工作。

（4）对中心IT运维监控平台进行维护管理，按照中心运维要求，完成网络设备的IT运维监控平台接入，及时处置IT运维监控平台告警。

（5）对中心数据备份系统进行维护管理，按照中心数据备份部署要求，及时完成相关数据的备份、恢复工作，监控备份策略运行情况，定期开展备份恢复演练。

（6）对中心出口网络链路（含互联网链路3条、政务外网链路1条、视频会议链路2条、卫生专网链路1条）进行维护管理，监控网络链路流量，及时修复网络链路异常与故障，优化网络链路配置。

（7）对中心计算机网络机房内的UPS系统、精密空调系统、视频监控进行维护，监控运行状态，及时处置告警信息。

（8）建立详细的网络设备档案，应包括设备配置、变更等详细资料，及时进行更新。建立详细的网络设备运维日志，完整记录网络设备维护、配置变更的时间和详细内容。

（9）每月完成IT运维报告，运维报告应包括当月网络设备运行状况分析、异常情况处理、存在的问题及对策等内容。

（10）及时分析各类网络异常情况，提出处置建议，及时完成异常修复工作。

（11）完成其它数据中心及网络节点维护和管理运维相关工作。

**服务要求**：

①派驻现场人员1人，中标人确认服务工程师后中途不得更换，服务工程师需具备类似工作5年（含）以上工作经验。按照用户单位工作时间实行上下班考勤。临时应急需要时，应配合相关辅助任务。

②服务期限：2025年4月13日至2026年4月12日。

 **5.数据交换平台技术服务**

（1）数据互通技术支持

A.省交换平台与地市平台以及与国家平台、省卫健委、省疾控局、数据中心之间的数据交换联调；

B.交换联调通道包括：全省、市、县区分级平台之间各级各类医疗卫生服务机构传染病、食源性疾病、职业健康体检、慢病、死因等数据上行与下行，以及省级免疫接种数据与国家之间的上行、下行和异地调阅。

（2）数据交换监控与问题排查

A.对平台传输数据进行准确性、及时性的监控；定期按数据交换综合质量评价要求进行数据质量分析，监测分析包括数据传输数量、成功率、交换率、存在问题及解决措施等内容。

B.对数据传输问题进行及时追溯，分析、查找问题原因。数据传输问题需当日完成问题分析并提出解决方案。

（3）平台应用维护

A.省交换平台日常运行监控。

B.配置相关交换信息等应用维护。

**服务要求**：

①指定专职服务工程师1名，服务人员至少5年驻场服务经验，须熟悉浙江省疾病预防控制数据交换平台总体设计架构、系统后台管理和部署环境（硬件、网络和数据库等）以及省级交换平台各项配置、接口管理、系统日志管理和业务定制等功能。具有标准解读和良好的沟通协调能力。

②具有较好的问题排查经验和工作经历。在服务周期内不允许中途更换服务工程师，如因服务工程师能力水平或其它因素导致无法胜任或履约，中心有权单方面终止合同并追究中标方相关赔偿责任。

③服务期限：2025年4月13日至2026年4月12日。

**6.IT终端维护维修服务**

机房设备巡检：承担中心机房网络、服务器、存储、安全设备等相关硬件设施每日1-2次例行巡检，及时发现并报告机房相关设备故障及安全隐患。配合中心网络设备等安装部署、维修、调整等工作。

客户端计算机及计算机附属设备维护维修：承担中心（包括三里亭宿舍）办公用计算机、笔记本电脑及计算机附属设备（如打印机、传真机、扫描仪等）软、硬件故障的维护维修工作，提供不少于1000次维护服务。配合中心台机、移动终端及打印机等IT终端设备、系统安装、维修、调整等工作。

**服务要求：**

①指派常驻中心外包服务人员1人，驻场人员有至少5年驻场服务经验；遇重大网络调整部署工作或重大安全保障工作期间配合中心相关工作实施；调换驻场外包人员须经采购服务方同意。服务满意度达到95%以上。

②服务期限：2025年4月13日至2026年4月12日。

**7.信息系统维护服务**

承担中心各类应用系统、短信平台、防病毒系统、邮件系统、门户系统等维护，每日1-2次例行巡检，及时发现并配合处理各类信息系统故障及防篡改等信息安全隐患。配合中心（包括三里亭宿舍）各类信息系统的部署、维护、迁移、升级等工作。

**服务要求**：

①指派常驻中心外包服务人员1人，有至少5年现场服务经验；信息系统故障提前发现率不小于70%；遇重大信息系统调整部署工作或重大安全保障工作期间配合中心相关工作实施；服务满意度达到95%以上。

②服务期限：2025年4月13日至2026年4月12日。

**8.舆情监测平台年度租用服务**

提供联通数言舆情平台一年的系统使用权，平台将针对不同的监测内容，进行网站、社区、论坛、博客、微博、微信、平媒/数字报等全网信息监测，挑选重要舆情信息并形成舆情监测简报，以辅助舆情分析，其中平台服务内容主要包括：

（1）舆情监测主题1个，最多可设置100个关键字，可自主设置及调整关键词。

（2）系统账号3个，即2个电脑平台系统登录账号和1个舆情监测手机软件（支持android和IOS两个版本）的登录账号。

（3）舆情系统预警功能1套，提供重要舆情信息的自动预警（支持短信、微信、邮件、手机客户端push、web页面弹窗5种方式）。

（4）简报制作功能1套，一键生成图文并茂的舆情监测简报（支持自定义模版），可通过Word、PDF、Excel、短信、邮件等形式输出报告。

**服务要求：**

服务期为2025年4月8日至2026年4月7日。

**9.视联网年度租用服务**

提供2条浙江省电子政务视联网接入服务（含100M MSTP专线与终端视频会议设备一套），服务期内提供故障设备维护维修更换服务；提供全省疾控视频会议现场技术服务。服务期为2025年4月26日至2026年4月25日。

**10.专用终端适配等综合服务**

提供内网终端（脱离internet）跨系统适配，正常升级，离线激活，安全补丁更新，应用软件更新安装，浏览器控件安装设置，防病毒库更新，打印机扫描仪型号使用支持等服务；服务期为2025年4月13日至2026年4月12日。

提供cdc.zj.cn;zjepi.net; zjpcc.org 等域名正常解析服务,以及满足针对不同访问用户所用的网络类型提供专属IP地址解析服务；服务期为：2025年6月1日至2026年5月31日。

提供腾讯企业邮箱500个账户服务期内的租用续费服务,实现邮件备份和恢复，并提供相应的服务级别和品质保证，建立4小时内应急响应保障机制；服务期为2025年6月9日至2026年6月8日。

**11.移动短信平台服务**

提供20万条的短信发送服务，用于中心内部职能管理的短信通知。

**二、预算及采购方式**

中心网络设备维保与技术服务项目预算为35万元；

网络信息安全服务项目预算为12万元；

实战化攻防演练等安全服务项目预算为10万元；

数据中心机房及网络系统驻场维护服务项目预算为15万元；

数据交换平台技术服务项目预算为15万元；

终端维护维修服务项目预算为15万元；

信息系统维护服务项目预算为15万元；

舆情监测平台年度租用服务项目预算为3.5万元；

视联网年度租用服务项目预算为7万元；

专用终端适配等综合服务项目预算为14.4万元。

上述项目均使用2025年省疾控中心数字化运维，合计141.9万元。

根据财政采购程序规定，上述项目均拟采用中心询价招标方式采购。